

DAFTAR ISI

| | |
|--|------------|
| HALAMAN JUDUL..... | i |
| PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI..... | ii |
| TANDA PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI..... | iii |
| LEMBAR PENGESAHAN..... | iv |
| ABSTRAK..... | v |
| KATA PENGANTAR..... | vi |
| DAFTAR ISI..... | ix |
| BAB I PENDAHULUAN | |
| A. Latar Belakang..... | 1 |
| B. Rumusan Masalah..... | 7 |
| C. Tujuan Penelitian..... | 7 |
| D. Manfaat Penelitian..... | 8 |
| 1. Manfaat Teoritis..... | 8 |
| 2. Manfaat Praktis..... | 8 |
| E. Metode Penelitian..... | 9 |
| 1. Metode Pendekatan..... | 9 |
| 2. Tipe Penelitian..... | 9 |
| 3. Sumber Bahan Hukum..... | 9 |

| | |
|-------------------------------------|----|
| 4. Metode Analisis Bahan Hukum..... | 10 |
| F. Sistematika Penulisan..... | 10 |

BAB II TINJAUAN UMUM TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN

| | |
|--|----|
| A. Pengertian dan Ruang Lingkup Hukum Perlindungan Konsumen..... | 13 |
| 1. Pengertian Perlindungan Konsumen..... | 13 |
| 2. Ruang Lingkup Hukum Perlindungan Konsumen..... | 17 |
| B. Asas dan Tujuan Hukum Perlindungan Konsumen..... | 18 |
| C. Para Pihak Dalam Hukum Perlindungan Konsumen..... | 22 |
| 1. Konsumen..... | 22 |
| a. Pengertian Konsumen..... | 22 |
| b. Hak-hak Konsumen..... | 24 |
| c. Kewajiban Konsumen..... | 29 |
| 2. Pelaku Usaha..... | 31 |
| a. Pengertian Pelaku Usaha..... | 31 |
| b. Hak-hak Pelaku Usaha..... | 34 |
| c. Kewajiban Pelaku Usaha..... | 35 |
| d. Larangan Bagi Pelaku Usaha..... | 36 |
| D. Proses Penyelesaian Sengketa..... | 45 |
| 1. Penyelesaian Sengketa Melalui Pengadilan..... | 46 |
| 2. Penyelesaian Sengketa Di Luar Pengadilan..... | 46 |

BAB III TINJAUAN TENTANG TANGGUNG JAWAB PELAKU USAHA ANGKUTAN UDARA

| | |
|--|----|
| A. Tanggung Jawab Pelaku Usaha..... | 50 |
| B. Prinsip Tanggung Jawab..... | 51 |
| 1. Prinsip Tanggung Jawab Berdasarkan Kesalahan..... | 52 |
| 2. Prinsip Tanggung Jawab Berdasarkan Wanprestasi... | 54 |
| 3. Prinsip Tanggung Jawab Mutlak..... | 56 |
| 4. Prinsip Tanggung Jawab Dalam Hukum Pengangkutan. | 58 |
| C. Ganti Kerugian..... | 60 |
| 1. Ganti Kerugian Dalam UUPK..... | 63 |
| 2. Ganti Kerugian Atas Kehilangan Di Bagasi Pesawat... | 67 |

BAB IV PERLINDUNGAN HAK KONSUMEN TERHADAP PENUMPANG PESAWAT TERBANG ATAS KEHILANGAN BARANG DI BAGASI KABIN PESAWAT

| | |
|---|----|
| A. Kasus Posisi..... | 70 |
| B. Analisis Pasal 1 angka 25 dan pasal 143 UU Penerbangan Sebagai Dasar Putusan Hakim Terhadap Hak Konsumen... | 75 |
| C. Pertanggung Jawaban Pelaku usaha..... | 82 |

BAB V PENUTUP

| | |
|--------------------|----|
| A. Kesimpulan..... | 88 |
| B. Saran..... | 89 |

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN-LAMPIRAN